



# L'écho 74

Cher(e) Collègue,  
Voici le premier numéro de "l'écho des élus CGT 74".  
Encore "un " dira l'un, tout en le posant négligemment sur un petit coin de table....  
Encore du bla. bla, dira un autre en le jetant, indifférent, dans une poubelle à papier....  
Et le troisième, que dira-t-il ? Il dira : " Peut-être, ben oui, peut-être ben non, et, si j'y jetais un petit coup d'œil, rapido...quand même, on ne sait jamais".  
Lui ou elle, hélas! non, n'aura pas gagné la "cagnotte de l'euro-millions", mais au fil de leur lecture, il ou elle fera connaissance avec un monde qu'il connaît bien" le sien", le quotidien à France – Télécoms vu et croqué par des élus DP, DS, CE des mandatés au CHSCT, certes, mais qui sont avant tout des salariés FT, confrontés aux mêmes problèmes de restructurations, de pressions, de mauvaises conditions de travail.  
Alors la différence! s'écrierait un quatrième excédé en voyant l'autre en profonde " cogitation".....  
La différence, c'est que ces élus ont décidé de poser, différemment leur regard, d'aborder les problèmes sous un autre angle et vous proposent de les accompagner, hors sentiers battus, dans leurs pérégrinations.  
Bonne route.....

## **Agenda et fourniture :**

A l'UI Alpes, les économies de bouts de chandelle continuent ; restriction sur les agendas, les calendriers... Pour les stylos, c'est la version diesel : il faut attendre le préchauffage -quelques secondes à gribouiller pour lancer l'appel d'encre... Bref, c'est tout bénéfice : ils marchent une fois sur deux !!!

**L'UAT Sud-Est** (unité assistance technique) a été créée début 2007. Elle réunit 10 plateaux 1013/1015 : Annecy, Annemasse, Avignon, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lyon, Nice, Orange, St Etienne, Toulon (en hno) et 2 plateaux wanadoo : Annecy et Marseille.

Elle couvre le quart Sud-Est du pays comprenant 20 départements Corse comprise, son siège est à Grenoble et Bernard Annouillès en est le directeur.

L'ancien flux d'appels sav 1013/1015 a été complètement réorganisé en 2 flux, le SU (service universel du téléphone) par le 1013/1015 gratuit et le SAUIKO (service assistance utilisation Internet 1<sup>ère</sup> connexion) par le 3900/3901 choix 2 payant 34 cts/mn. Le flux des appels wanadoo SAUIOK (assistance Internet classique) reste inchangé par le 3900/3901 choix 1 à 34 cts/mn.

Petit à petit selon les plateaux après une information/présentation sommaire sur 4 jours une partie importante des TAC (télé conseillers d'accueil client) ont été « déplacés » du flux 1013/1015 vers le flux SAUIKO.

Bref la situation actuelle après plusieurs mois de fonctionnement est très très tendue. Le personnel a bien compris que l'activité allait « glisser » vers l'Internet et la voix sur ip et que le téléphone fixe allait décliner. Mais l'accompagnement du personnel n'est pas à la hauteur de l'évolution du métier : peu de formation, un soutien inefficace, des processus totalement hermétiques, un mécontentement client grandissant, pas de reconnaissance, une prime distribuée à la tête du télé conseiller et pour couronner le tout un flicage rampant sur la base de l'utilisation forcée d'un script devant résoudre tous les problèmes sav rencontrés.

C'est pourquoi les organisations CGT, FO, CFDT et SUD ont appelé le personnel à participer à une journée nationale d'actions et de grèves le 23 octobre pour toutes les UAT.

**AVSC Alpes Haute-Savoie** : Fermeture du site d'Annemasse, France Telecom poursuit le démantèlement des services.

Le Site d'Annemasse vit la fermeture de l'ADCP (gestion commerciale pro), l'ADCR (gestion commerciale résidentielle) et le 1014.

Début 2007, c'est 42 salariés cadres et non cadres qui doivent remettre tout en question : leurs compétences professionnelles car changement de métiers, leurs organisations familiales car changement d'horaires..... France Telecom impose une mobilité fonctionnelle Une seule perspective leur est offerte le SAV (1013-1015 ou 3900-3901).

## **UI Alpes/ Ex-DR: Management par la peur et l'intimidation:**

La réorganisation (la désorganisation plutôt) de la DR Alpes et des Unités réseau est quasiment

bouclée; Mais à quel prix pour les salariés et notamment les cadres. Nomination d'office à Lyon, Clermont Ferrand, déplacement de Chambéry à Grenoble, d'Annecy à Chambéry avec des temps de transport rallongés de 30 minutes à plus d'une heure !!! Des nominations « à la tête du client », sur des postes créés au dernier moment !!! Des dérogations aléatoires à la règle du tout Grenoble sans explication, injustes pour ceux qui n'en bénéficient pas. Deux poids, deux mesures !

Toute une panoplie de méthodes arbitraires qui seront prêtes demain, encore plus efficaces, pour moi, pour vous, pour tous car les SCUD déstructurant tombent au hasard, selon la folie du moment, aujourd'hui sur une majorité de cadres, demain sur tout le monde. Et chacun se retrouve seul. Seul face au choix « si je refuse ce sera pire ».

Alors ! Il faut se parler. Parler entre nous -ne plus subir ce discours culpabilisant sur le poids et la productivité du personnel alors que ce qui a plombé l'entreprise ce sont les erreurs de nos dirigeants, générateurs de dettes, de désorganisation, de perte de valeur, de lassitude... S'organiser, notamment autour des délégués du personnel pour résister au quotidien, soutenir ceux qui sont attaqués. Etre ensemble pour résister au management par la peur et l'intimidation.

#### **Proverbe Africain:**

Si les gnous résistaient, les lions seraient végétariens.

#### **Proverbe CGT:**

Si les salariés s'unissaient, les « cadres stocks options » ne détruiraient pas les entreprises

#### **Vaccination antigrippale:**

*pas de vaccination anti-grippale à FT Alpes cette année ! Par manque de personnel au service santé au travail ! Sans doute un effet de l'opération traque au gaspi ? Minable !*

#### **Résultats élection AT Home Annecy et Grenoble :**

Non cadre :

3 élus/6 avec 48,38% des voix et 4 suppléants/6

Cadre :

0 élus avec 25% des voix

#### **La sécurité a deux vitesses :**

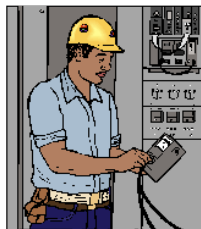
Oh la gentille petite thèse ! La sécurité au service des agents de FT, oui mais à quel prix ? Suppression des échelles pour les techniciens FT conformément au code du travail mais pas pour les sous-traitants !!! On s'interroge ?

La cerise sur le gâteau se situe sur Annemasse où même la nacelle a disparu.

Malgré tout, les clients compatissent, ils nous prêtent leurs échelles, mais où cela devient difficile, c'est quand il faut leur expliquer, que nous ne pouvons pas y monter.

Pour les sous-traitants par contre des échelles a gogo, et je travaille seul, et j'ai des nacelles, et bien sur, je suis soit-disant rentable, je ne perds pas de temps avec le harnais et le casque, je ne les mets pas.

Le comble de l'hypocrisie, est d'envoyer un agent de la sous-traitance tout seul sur un chantier où pertinemment tout le monde sait qu'il faut être à deux.



**QUI SUIS-JE ?  
Deux poids,  
Deux mesures ?  
FT complice**



**Méthode de vente :** (extrait d'un message envoyé aux vendeurs professionnels et same). « j'utilise la méthode pitbull dans la peau d'un caniche : j'accroche ma proie, je ne lâche plus le morceau ». Et tout un laïus du même acabit, raz le bitume, incroyable de mépris pour ces chiens de vendeurs et ces pigeons de clients.

#### **Extrait d'investir.fr :**

Pages jaunes : un dividende de 9€ par action soit 34% !!! Les requins sont à l'œuvre !!!

Le conseil d'investir :

Garder les actions pages Jaunes ; En effet, le marché valorise l'entreprise plus que le prix consenti par FT à la vente.

Quand on dit que nos « cadres stock option » bradent notre entreprise ! Lui font perdre de l'argent. Et en plus, ils veulent nous donner des leçons !

L'écho des élus est rédigé par vos délégués CGT, mais aussi par des syndiqués qui souhaitent réagir à la pression de l'entreprise. Si vous voulez partager des informations, si vous estimez que des actions, des comportements, des positions doivent être portés à la connaissance de tous, **n'hésitez pas, contactez nous.**